



Podmínky služby přenositelnost telefonního čísla

Úvodní ustanovení

Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele veřejné sítě B1net.cz (dále ISP) a povinnosti účastníka veřejně dostupné telefonní služby poskytované na veřejné pevné telefonní síti v souvislosti s realizací služby přenositelnosti telefonních čísel na základě zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10/10.2012.

Základní pojmy

- **Přenositelnost telefonního čísla** je povinnost umožnit účastníkovi změnu poskytovatele služeb veřejně dostupné telefonní služby se zachováním telefonního čísla nebo skupiny (provolby) čísel. Předmětem přenesení čísla není přenesení služeb aktivovaných u původního poskytovatele.
- **Přejímající poskytovatel** je nový poskytovatel telefonní služby.
- **Opouštěný poskytovatel** je stávající poskytovatel

Přenesení telefonního čísla do sítě ISP

- Účastník může požádat o přenos telefonního čísla ke společnosti prostřednictvím obchodního zástupce. Nedílnou součástí žádosti je listinná podoba řádně vyplněného a podepsaného formuláře žádosti o přenesení čísla (CAF). Tento formulář je dostupný na vyžádání u obchodního zástupce.
- ISP provede všechny nezbytné úkony k převedení telefonního čísla. Telefonní číslo bude přeneseno ve lhůtě pěti pracovních dnů. Lhůta pro přenos čísel začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena, pokud není s účastníkem sjednán termín pozdější.
- V den plánovaného přenesení telefonních čísel může dojít k přerušení poskytování služby. Toto přerušení by nemělo trvat déle než 4 hodiny.

Přenesení telefonního čísla ze sítě ISP

- Přenesení telefonního čísla do sítě jiného poskytovatele služby se řídí stejnými pravidly dle OOP. ISP zde zaujímá roli opouštěného poskytovatele, přejímajícím je nový poskytovatel služeb.

Závěrečná ustanovení

- Přenositelnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012
- Cena za přenos telefonního čísla se řídí aktuálně platným ceníkem VOIP zveřejněným na internetových stránkách ISP v sekci „Ceny“.

Dne 22. 11. 2013

Ing. Marek Chlustina
ISP