

Marek Chlustina, Hředle 110, 267 51, IČ: 00562262, DIČ 7807190655

**Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
sítě B1net, zastoupené**

panem Markem Chlustinou, Hředle 110, 26751 p. Zdice

1. Stanovení účastníka a poskytovatele

V těchto Všeobecných podmínkách jsou upravena Vaše práva a povinnosti jako účastníka služeb elektronických komunikací (dále jen Služby). Dále jsou zde upravena práva a povinnosti správce sítě B1net jako poskytovatele těchto Služeb.

2. Smlouva

2.1. Smlouva

Služby elektronických komunikací jsou Vám poskytovány na základě smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva). Tyto Všeobecné podmínky jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy.

2.2. Kdy je Smlouva uzavřena

Uzavření Smlouvy je možné způsoby uvedenými níže, přičemž je důležité pro komunikaci využít aktuálně platný formulář Smlouvy a platné kontaktní informace uvedené na <http://www.b1net.cz>. Dle zvoleného způsobu uzavření smlouvy je smlouva uzavřena (platná a účinná):

- a) oboustranným podpisem formuláře Smlouvy, byla-li uzavřena písemně, nebo
- b) prostřednictvím e-mailu jsme si dohodli veškeré náležitosti Smlouvy a vzájemně je odsouhlasili, nebo
- c) prostřednictvím telefonu jsme si dohodli veškeré náležitosti Smlouvy a vzájemně je odsouhlasili.

2.3. Podmínky pro uzavření Smlouvy

Smlouvu s Vámi uzavřeme, pokud nám sdělíte všechny údaje vyžadované zákonem (3.1) a tyto údaje nám na naši žádost doložíte platným občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Dále můžeme žádat, abyste prokázal(a) právo k užívání místa instalace (4.4.1.). Vezměte prosím na vědomí, že pokud jste v minulosti neplnil(a) závazky vůči B1net, nejsme povinni s Vámi Smlouvu uzavřít.

2.4. Pokud chcete změnit Služby

2.4.1. Pokud chcete změnit rozsah užívané Služby, to znamená zvýšit využívaný tarif, nebo pokud si chcete přiojednat jinou Službu (dále jen změna Služeb), kontaktujte nás na kontaktech, uvedených na <http://www.b1net.cz>. Požadovanou změnu Služeb provedeme nejpozději do 5 dnů od Vaší žádosti; od tohoto okamžiku považujeme dohodu o změně Služeb za uzavřenou, nebyla-li dříve uzavřena písemně.

2.4.2. Od změny služeb můžete odstoupit do 14 dnů od provedení změny Služeb, pokud jste si ji objednali prostřednictvím komunikace na dálku (telefonem nebo emailem). Váš požadavek na změnu Služeb opětovně potvrdíte tím, že zaplatíte v plné výši nejbližší následující vyúčtování Služeb.

2.5. Za jakých podmínek může Smlouvu změnit Poskytovatel

2.5.1. Pokud Poskytovatel změní podmínky Smlouvy, tzn. i jakoukoli součást Smlouvy, dozvíte se o tom minimálně 1 měsíc předem, a to na našich internetových stránkách <http://www.b1net.cz>. Poskytovatel může změnit obsah Smlouvy v celém rozsahu. Důvodem pro změnu podmínek Smlouvy ze strany Poskytovatele může být inflace, zavedení nových Služeb, změny podmínek na trhu elektronických komunikací, zkvalitnění sítě či vývoje nových technologií, či změna jiných technických, provozních, obchodních nebo organizačních podmínek na straně Poskytovatele.

2.5.2. Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy (co jsou podstatné náležitosti definuje zákon o elektronických komunikacích), anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch účastníka, je tato skutečnost oznámena minimálně 1 měsíc předem elektronickou formou (emailem).

2.5.3. Pokud Poskytovatel změní podstatné náležitosti Smlouvy, anebo změní podmínky Smlouvy v neprospěch účastníka, je účastník v případě nesouhlasu se změnou, oprávněn Smlouvu ukončit ke dni, kdy nové podmínky nabydou platnosti. Účastník je v případě nesouhlasu s novými podmínkami Smlouvy povinen písemně nebo elektronicky informovat poskytovatele alespoň 15 dnů před plánovanou změnou, v opačném případě nebude možné požadavek zpracovat a Smlouvu ukončit. Právo ukončit smlouvu z tohoto důvodu však neplatí, dojde-li ke změně podmínek Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě změny uložené Českým telekomunikačním úřadem.

2.6. Na jak dlouho je Smlouva uzavřena

Smlouvu se uzavírá na dobu neurčitou.

2.7. Jak ukončit Smlouvu nebo jednotlivou Službu

Na ukončení Smlouvy nebo jednotlivé Služby je možné se dohodnout, písemně vypovědět nebo je možné od Smlouvy odstoupit.

2.7.1. Vypověď Smlouvy

Smlouvu je možné písemně vypovědět bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná běžet přijetím žádosti o vypověď Smlouvy.

Smlouvu je možné elektronicky (emailem) vypovědět bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná běžet elektronickým potvrzením (emailem) přijetím žádosti o vypověď Smlouvy.

2.7.2. Výpověď jednotlivé Služby

Vypovědět je možné rovněž jednotlivou Službu, a to bez udání důvodu v 1 měsíční výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta v případě písemné respektive elektronické výpovědi je shodná s bodem „2.7.1. Výpověď smlouvy“. V případě, že není ve výpovědi uvedeno, kterou konkrétní Službu chcete ukončit, bude ukončena celá Smlouva.

2.7.3. Odstoupení

Smlouvu je možné ukončit také písemným odstoupením, ale pouze z uvedených důvodů.

2.7.3.1. Uživatel může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby:

- (a) v případě, že poskytovatel neoprávněně nedodáváme Službu déle než 30 dní;
- (b) do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám poskytli písemnou informaci o obsahu Smlouvy, pokud jsme s Vámi Smlouvu uzavřeli prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo emailem)
- (c) do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám poskytli písemnou informaci o obsahu změny Smlouvy, pokud jsme se s Vámi na změně Služeb dohodli prostředky komunikace na dálku (např. telefonem nebo emailem).

2.7.3.2. Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo od jednotlivé Služby, pokud:

- (a) neuhradíte v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a my Vás na tuto skutečnost upozornili;
- (b) uhradíte 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a my Vás na tuto skutečnost upozornili;
- (c) jste nám sdělil(a) nebo do Smlouvy doplnil(a) nepravdivý údaj, která je podmínkou k uzavření Smlouvy (3.1.);
- (d) jste neposkytl(a) nutnou součinnost pro plnění Smlouvy, zejm. jste nám Vy nebo vlastník domu, kde Vám máme poskytovat Služby, neumožnili umístění potřebného zařízení pro poskytování Služeb anebo jste neumožnili přístup k místu instalace nebo k umístěnému zařízení. Za takové neposkytnutí přiměřené součinnosti považujeme i ohrožující, hrubé nebo neuctivé chování vůči našim zaměstnancům či dodavatelům;
- (e) Služby užívá jiná osoba bez našeho souhlasu (4.5.1).
- (f) Používáte nebo šíříte nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě Blnet nebo dalších osob (4.5.2.d);
- (g) z technických důvodů na naší straně, které nám znemožní plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedohodneme se s Vámi jinak.

2.8. Kontaktujte nás..

Pro komunikaci s námi využijte, prosím, výhradně kontaktní informace uvedené na www.blnet.cz.

2.9. Doručujeme Vám...

Ke komunikaci s uživatelem bude přednostně využita sdělená adresa elektronické pošty (email). Také je možné využít adresu elektronické pošty, která byla použita při předchozí komunikaci s poskytovatelem. Dále bude ke komunikaci s uživatelem využita sdělená kontaktní adresa a telefon, případně adresa místa instalace Služby. V případě změny v kontaktních údajích uživatele, které nebudou sděleny, budou nadále veškeré informace zasílány na původní kontakty. Vezměte prosím na vědomí, že takto zasláná sdělení budeme považovat za doručená. Vezměte prosím také na vědomí, že pokud si nevyzvednete nebo odmítnete převzít doporučenou poštovní zásilku, považuje se i taková zásilka za doručenou, neboť se dostala do sféry Vašeho vlivu.

3. Informace o účastníkovi

3.1. Údaje nutné pro uzavření Smlouvy

Aby bylo možné s Vámi uzavřít Smlouvu, potřebujeme znát tyto Vaše osobní údaje: jméno a příjmení, bydliště, datum narození nebo rodné číslo. Bez těchto údajů nám zákon nedovoluje s Vámi Smlouvu uzavřít. Také je nutné znát číslo Vašeho občanského průkazu či jiného dokladu totožnosti. Ostatní osobní údaje nám poskytnete dobrovolně.

3.2. Změna údajů uživatele

Pokud se některá z informací vyplněných ve Smlouvě změní, je nutné, abyste tuto změnu písemně nebo emailem oznámili poskytovateli co nejdříve, nejpozději do 7 dní od změny. To se týká také kontaktní adresy, na kterou jsou zasílány veškeré písemnosti.

3.3. Provozní a lokalizační údaje

Poskytovatel vede databázi, která obsahuje osobní údaje, provozní údaje a lokalizační údaje svých účastníků. Podpisem Smlouvy vyslovujete souhlas se zpracováním uvedených údajů, které se Vás týkají. Provozní údaje jsou jakékoli údaje, které musíme dle zákona zpracovávat pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro jejich účtování, např. volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizační

údaje jsou jakékoli údaje, které jsou dle zákona zpracovávány v sítích elektronických komunikací a které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele.

3.4. Proč údaje zpracováváme a v jakém rozsahu

Údaje o uživateli zpracováváme pouze v rozsahu nutném pro splnění našich zákonných povinností, pro uzavření Smlouvy, pro plnění Smlouvy, pro provozování a ochranu sítí, pro přenos informací sítěmi, pro poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, pro jejich účtování, pro ochranu práv uživatele i našich práv a právem chráněných zájmů, a dále pro provádění úkonů s výše uvedeným spojených. Údaje o uživateli zpracováváme jen po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání Smlouvy, nebo do úplného vypořádání práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi.

3.5. Jak údaje zpracováváme

Údaje shromažďujeme a zpracováváme manuálně nebo automaticky. Zaměstnanci poskytovatele jsou zavázáni mlčenlivostí a jsou vyškoleni chránit údaje, ke kterým mají v rámci své práce přístup. Údaje shromažďujeme a zpracováváme sami i prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). V takovém případě se jedná o zpracovatele, kteří pro poskytovatele zajišťují např. administrativní či technickou podporu poskytování Služeb a dalších souvisejících činností, anebo pro poskytovatele zajišťují obchodní či marketingové akce. Takovým zpracovatelům poskytujeme údaje jen pro výše uvedený konkrétní účel, pouze v nezbytném rozsahu a máme s nimi uzavřenu písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, tedy musí dodržovat při ochraně osobních údajů stejné povinnosti jako poskytovatel.

3.6. Údaje v telefonních seznamech

Vaše údaje, tzn. jméno a příjmení, telefonní číslo a případně adresa elektronické pošty mohou být zveřejněny v telefonním seznamu (tištěném i elektronickém). Pokud o zveřejnění máte zájem, je důležité toto uvést přímo ve Smlouvě. Udělený souhlas se zveřejněním v telefonním seznamu je možné kdykoli odvolat. V tom případě poskytovatel zajistí odstranění údajů ze seznamu při jejich nejbližší úpravě. Vaše údaje poskytneme na základě zákona i dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů. Pokud si nepřejete, aby Vaše údaje uvedené v telefonním seznamu byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu třetích stran, je potřeba, abyste to uvedli přímo ve Smlouvě. Účelem tištěného nebo elektronického seznamu účastníků je pouze vyhledávání kontaktu o osobě na základě jejího jména nebo případně dalších identifikačních prvků. V elektronické verzi seznamu je možné vyhledávání kontaktu o osobě pouze pokud znáte její jméno.

3.7. Obchodní sdělení

3.7.1. Písemnosti

Na Vaše jméno, příjmení a adresu Vám budeme zasílat obchodní sdělení poskytovatele, ve kterých Vás budeme informovat o našich službách a produktech a o službách a produktech subjektů, které jsou s poskytovatelem ve smluvním vztahu. Pokud si nepřejete, abychom Vám obchodní sdělení zasílali, kontaktujte nás písemně, telefonicky, emailem.

3.7.2. Elektronická pošta

Na Vaši adresu elektronické pošty Vám budeme zasílat obchodní sdělení poskytovatele, ve kterých Vás budeme informovat o našich službách a produktech. Pokud si nepřejete, abychom Vám obchodní sdělení zasílali, kontaktujte nás písemně, telefonicky, emailem.

3.7.3. Telefon

Vaše telefonní číslo budeme využívat k obchodním sdělením poskytovatele. Pokud si nepřejete, abychom Vám obchodní sdělení zasílali, kontaktujte nás písemně, telefonicky, emailem.

3.8. Telefonní hovor s uživatelem

Přejeme si, abyste byl(a) spokojen(a) s našimi Službami. Abychom věděli, jak s Vámi jednájí naši operátoři, může být hovor nahráván.

3.9. Marketing

V rámci péče o zákazníky a zlepšování našich služeb souhlasíte, že po dobu trvání Smlouvy můžeme Vaše údaje použít pro marketingové účely. Souhlas s tímto zpracováním Vašich údajů můžete kdykoli odvolat.

3.10. Registr dlužníků

Pokud se uživatel stane dlužníkem poskytovatele, může být tato informace poskytnuta příslušnému registru dlužníků. Podpisem Smlouvy s tím uživatel souhlasí.

3.11. Práva při zpracování osobních údajů

Uživatel má právo, aby poskytovatel podal informaci, jaké konkrétní osobní údaje a v jakém rozsahu jsou o uživateli zpracovány, k jakým účelům a kdo je jejich příjemcem. V případě, že se uživatel obává zpracování osobních údajů způsobem,

který je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu s právním řádem, můžete uživatel požádat o vysvětlení. Uživatel může rovněž požadovat odstranění závadného stavu, to znamená např. blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů. Je možné se také kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

4. Služby

4.1. Jaké Služby poskytujeme

Poskytujeme Vám tyto služby elektronických komunikací:

- a) Služba přístupu k síti internet
- b) Telefonní služba

4.2. Od kdy Služby poskytujeme

Službu Vám budeme poskytovat ode dne, kdy náš technik úspěšně zprovozní koncové zařízení. Službu Vám začneme poskytovat nejpozději do 15 dnů od podpisu Smlouvy.

4.3. Instalace Přijímacích zařízení

Přijímací zařízení (viz. čl. 7) je možné instalovat svépomocí nebo prostřednictvím technika poskytovatele. V případě instalace technikem je třeba tuto službu objednat. Instalace Přijímacího zařízení technikem je zpoplatněna dle ceníku, který je uveden na našich webových stránkách.

4.4. Kde Vám Služby poskytujeme

Služba je poskytována v místě instalace, tedy domě či bytě (bytové jednotce) uživatele.

4.4.1. Uživací právo

Pokud byt nebo dům není vlastněn uživatelem, můžeme po uživateli před uzavřením Smlouvy požadovat prokázání, že byt nebo dům je užíván oprávněně, např. doložením nájemní smlouvy. To stejné platí v případě, že bude požadována změna místa instalace během trvání Smlouvy. Pokud nebude prokázáno oprávněné užívání místa instalace, nemusí být uzavřena Smlouva a tedy ani poskytována Služby.

4.4.2. Přístup

Je potřeba, abyste místo instalace bylo přístupné pro zřízení koncového místa. Bez této součinnosti není možné Služby poskytnout.

4.4.3. Souhlas vlastníka domu

Je na uživateli, aby měl(a) souhlas vlastníka domu, ve kterém má být místo instalace, že v tomto domě je možné koncové místo nainstalovat, pokud tam ještě není instalováno. Pokud takový souhlas uživatel nemá, je nutné poskytovateli toto sdělit, jinak bude bráno za to, že souhlas je zajištěn. Pokud takový souhlas uživatel nemá, může se stát, že Služby nebudeme moci poskytovat.

Pro účely provádění údržbu, opravy, úpravy, montáž, přemístění, revize, měření či demontáž Služeb nebo zařízení potřebných pro užívání Služeb, je nutné, aby byl uživatelem zajištěn přístup do prostor v domě, kde se koncové místo nachází. Pokud takový přístup nebudeme zajištěn, může se stát, že Služby nebudou poskytovány.

4.5. Užívání Služeb

4.5.1. Kdo může Služby užívat

Služby můžete užívat uživatel, anebo osoby, které s uživatelem bydlí v bytě. K tomu, aby Služby užívaly jiné osoby, je nutný výslovný souhlas poskytovatele.

4.5.2. Jak můžete Služby užívat

Při užívání našich Služeb:

- a) nezasahujte do našich za řízení, neměňte jejich nastavení, ani neměňte nastavení připojeného Přijímacího za-řízení;
- b) neuskutečňujte zlomyslná nebo obtěžující volání;
- c) užívejte Službu v souladu s její specifikací, Všeobecnými podmínkami a právními předpisy;
- d) nepoužívejte nebo nešířte jakékoli nástroje, které by mohly ohrozit bezpečnost a integritu sítě poskytovatele nebo dalších osob.

Služby je možné užívat prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.

4.6. Co v případě poruchy Služeb

Pokud vznikne v rámci sítě poskytovatele porucha, je odstraněna co nejdříve. Pokud Služby přestanou fungovat nebo uživatel není spokojen s jejich kvalitou, je nutné to bez odkladu nahlásit poskytovateli. Po nahlášení je porucha opravena v co nejkratším termínu, nejpozději však do 2 pracovních dnů, pokud není s uživatelem předem sjednáno jinak. Pokud je porucha na straně poskytovatele, nese náklady na opravu on. Uživatel však nese náklady na opravu, jestliže je porucha na jeho zařízení. O nákladech na opravu je uživatel předem vyrozuměn.

4.7. Služby třetích stran

Při používání telefonní služby můžete využít i služeb, které nabízí další poskytovatel (např. komerční linky s předvolbou 9xy). Pro spuštění služeb třetích stran může poskytovatel požadovat složení záruky dle ceníku. Takové služby třetí strany pak hradíte třetí straně našim prostřednictvím a poplatky za tyto služby jsou zohledněny ve vyúčtování. Vezměte prosím na vědomí, že za služby třetích stran neneseme odpovědnost a není tedy možné u nás reklamovat jejich vadné poskytnutí.

4.8. Omezení Služeb

4.8.1. Důvody omezení

Omezit nebo přerušit poskytování Služeb Vám na nezbytně nutnou dobu můžeme z provozních nebo technických důvodů (zejména hrozí-li přetížení kapacity sítě), nebo v případě narušení bezpečnosti a integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejího ohrožení nebo zranitelnosti), nebo na základě rozhodnutí státního orgánu, v období krizového stavu nebo z důvodu jiného důležitého veřejného zájmu..

Omezit nebo přerušit poskytování Služeb Vám můžeme také v případě, že:

- a) neuhradíte včas a řádně vyúčtování Služeb, a to ani po uplynutí náhradní lhůty;
- b) máme důvodné podezření, že Vy nebo jiná osoba zneužíváte Vám poskytované Služby;
- c) odmítnete složit záruku (5.8.);
- d) užíváte Služby způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům (např. užíváte zařízení neschválené pro provoz v ČR);

4.8.2. Důsledky omezení

Poskytování služeb Vám obnovíme v přiměřené lhůtě, jakmile odpadne důvod, kvůli kterému jsme Vám Služby omezili nebo přerušili. Po dobu omezení nebo přerušení z důvodů 4.8.1. a) až d) platíte Služby v plném rozsahu, a za opětovné zprovoznění, můžeme požadovat úhradu poplatku dle ceníku. Pokud jsme Vám omezili nebo přerušili poskytování Služeb z důvodů 4.8.1. a) až d), můžeme Vám po obnovení poskytování Služeb účtovat cenu Služeb v plné výši, pokud jsme Vám do té doby poskytovali slevu.

4.9. Kapacita

Aby nedocházelo k přetížení kapacity sítě, může být stanoven povolený objem přenesených dat pro jednotlivé Služby v určitém období. Pokud je povolený objem přenesených dat překročen, můžeme být omezena rychlost přenosu pro užívanou Službu do konce určeného období. Takové omezení je vázáno na příslušný tarif a je součástí smlouvy.

4.10. Odpovědnost za škodu

Odpovědnost poskytovatele za škodu je omezena ze zákona. Poskytovatel tedy není povinen nahradit škodu uživatelům Služby, pokud vznikne v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

4.11. Přenesení čísla od nebo k jinému operátorovi

V případě telefonní služby máte možnost přejít od jiného poskytovatele služeb k poskytovateli i se svým telefonním číslem. Máte také možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb. V takovém případě zašle přejímající poskytovatel objednávku na přenos čísla od Poskytovatele. Tuto objednávku je třeba doplnit do 10 pracovních dnů o výpověď telefonní služby ze strany uživatele. Pokud se tak nestane, objednávka přejímajícího poskytovatele bude odmítnuta. Pokud je poskytovateli doručena samotná výpověď bez objednávky přejímajícího poskytovatele, budeme ji posuzovat podle čl. 2.7.1. Pokud přenesete své číslo k jinému poskytovateli služeb a ukončíte tak telefonní službu v průběhu minimální doby užívání, může být po uživateli požadována úhrada slev nebo jiných zvýhodnění, které byly poskytnuty a které byly vázány na minimální dobu užívání telefonní služby.

5. Cena za Služby

5.1. Od kdy platíte a kolik

Cenu za Služby hradíte od zahájení jejich poskytování. Výše ceny za Služby je uvedena ve Smlouvě nebo v platném ceníku Služeb. Ceník je nedílnou součástí Smlouvy.

5.2. Vyúčtování služeb

Cenu za Služby Vám vyúčtujeme zpravidla měsíčně. Vyúčtování ceny Vám doručíme v elektronické podobě, pokud jsme se nedohodli jinak. Pokud máte zájem o tištěné vyúčtování, je možné ho zasílat na Vaši žádost.

5.3. Kdy a jak platíte vyúčtování

Splatnost ceny za Služby je uvedena přímo ve vyúčtování. Pokud se stane, že ve vyúčtování splatnost není uvedena, je takové vyúčtování splatné do 10 dnů od jeho doručení. Způsob platby je uveden ve Smlouvě. Pokud ne, zasílejte nám úhradu vyúčtování na náš účet uvedený ve vyúčtování. Důležité je, abyste při jakékoli platbě na náš účet uvedli správný variabilní symbol, který je také uveden na vyúčtování.

5.4. Sleva 5.4.1.

Výše slevy

Ve Smlouvě se můžeme dohodnout na poskytnutí slevy. Sleva může být poskytnuta buď jako opakující se sleva z ceny Služeb nebo jako jednorázová sleva z aktivačního poplatku nebo sleva z instalačního poplatku anebo i jiná sleva, kterou jsme si dohodli ve Smlouvě. Konkrétní výše slev se spočítá jako rozdíl ceny uvedené v ceníku v době uzavření Smlouvy a ceny uvedené přímo ve Smlouvě.

5.4.2. Podmínky slevy

Nárok na slevu Vám vznikne, pokud:

- a) jsme se na slevě dohodli ve Smlouvě a
- b) dodržíte minimální dobu užívání uvedenou ve Smlouvě a
- c) neporušil(a) jste Smlouvu způsoby, kvůli kterým můžeme odstoupit od Smlouvy (2.7.3.2. a) až g)) a
- d) neporušil(a) jste Smlouvu způsoby, kvůli kterým můžeme omezit Služby (4.8.1. a) až e)).

Nárok na slevu Vám vznikne v momentě, kdy jste splnil(a) všechny uvedené podmínky. Pokud se tak nestane, zašleme Vám opravné vyúčtování ceny. V opravném vyúčtování Vám doučtujeme cenu v plné výši, jak byla uvedena v ceníku v době uzavření Smlouvy.

5.5. Neuhrazení ceny za službu

Pokud neuhradíte včas nebo řádně cenu za Služby, vyzveme Vás znovu k zaplacení stejnou formou, jakou jsme Vám doručili vyúčtování a poskytneme Vám minimálně 7 - denní náhradní lhůtu k zaplacení. Pokud ani potom nezaplatíte cenu za Služby, můžeme Vám omezit poskytování Služeb (4.8.1.).

5.6. Neuhrazení ceny za službu opakovaně

Pokud uhradíte 2 po sobě jdoucí vyúčtování až po splatnosti a my Vás na tuto skutečnost upozornili, můžeme odstoupit od Smlouvy (2.7.3.2.b). Od Smlouvy můžeme rovněž odstoupit, pokud neuhradíte v průběhu trvání Smlouvy jakákoli 3 vyúčtování a my Vás na tuto skutečnost upozornili (2.7.3.2.a).

5.7. Úhrada

Vezměte prosím na vědomí, že platbu, kterou od Vás obdržíme, můžeme dle naší volby použít na úhradu jakékoli Vaší dlužné částky. O tom, na úhradu jaké dlužné částky byla Vaše platba použita, Vás budeme informovat na Vaši žádost prostřednictvím klientského centra.

5.8. Záruka

Můžeme po Vás také požadovat složení záruky dle ceníku. Většinou po Vás složení záruky budeme požadovat, pokud máte v průběhu měsíce nezvykle vysoký provoz Telefonní služby, která mohla být k Vaší újmě zneužita jinou osobou, nebo nezodpovědně užívána dětmi. Pokud záruku odmítnete složit, můžeme Vám do konce měsíce Službu omezit. Tímto postupem se snažíme ochránit zejm. Vás před nadměrným finančním zatížením, ale i nás před neplacením za poskytnuté Služby. Pokud jste složil(a) záruku, můžeme Vaší dlužnou částku započíst proti poskytnuté záruce. O započtení Vás budeme informovat na Vaši žádost prostřednictvím klientského centra. Po ukončení Smlouvy Vám složenou záruku po započtení všech dlužných částek vrátíme. Na vrácení záruky máme 60 dnů od dne ukončení Smlouvy nebo od vypořádání všech závazků (včetně vrácení Doplňkového zařízení) z Vaší strany, podle toho, co nastane později.

6. Reklamační řád

6.1. Nespokojenost s vyúčtovanou cenou

Pokud nespokojíte s vyšší vyúčtované ceny za Služby, máte možnost vyúčtování reklamovat na našem klientském centru. Vyúčtování můžete reklamovat do 2 m ěsíců od jeho doručení, potom Vám právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.2. Odkladný ú ček

Pokud vyúčtování reklamujete včas, nemá taková reklamační podoba podle zákona odkladný účinek na splatnost vyúčtování a je potřeba, abyste vyúčtování zaplatili. Na Vaši žádost však může Český telekomunikační úřad o odkladném účinku reklamační rozhodnout.

6.3. Nejste spokojeni s poskytnutou Službou

Pokud nesouhlasíte s kvalitou poskytnuté Služby, máte možnost Službu reklamovat na uvedeném kontaktu dle bodu 2. 8. Kontaktujte nás. Službu můžete reklamovat do 2 měsíců od jejího vadného poskytnutí, potom Vám právo reklamovat podle zákona zanikne.

6.4. Jak a do kdy reklamaci vyřídíme

Vaši reklamaci vyřídíme do 30 dnů od chvíle, kdy jste nám ji doručil(a). Pokud Vaši reklamaci vyúčtování vyřídíme kladně, zohledníme Vám případný přeplatek za Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud Vaši reklamaci Služby vyřídíme kladně, zohledníme případnou slevu z ceny Služby v následujícím vyúčtování Služeb. Pokud ne-souhlasíte se způsobem vyřízení reklamační, můžete se v takovém případě obrátit na Český telekomunikační úřad.

7. Pronájem Přijímacích zařízení

7.1. Co je Přijímací zařízení?

Přijímací zařízení je zařízení, které Vám umožní užívat naše Služby, tzn. přijímat náš signál. Přijímací zařízení Vám podle konkrétní nabídky buď pronajmeme, zdarma vypůjčíme nebo prodáme.

7.2. Pronájem Přijímacího zařízení

Pokud se rozhodnete, že si Přijímací zařízení chcete pronajmout, platíte za pronájem pravidelné měsíční poplatky ve výši určené v ceníku. Vyúčtování a úhrada poplatků za pronájem Přijímacího zařízení probíhá stejným způsobem jako u vyúčtování Služeb.

7.3. Vypůjčka Přijímacího zařízení

Pokud máte Přijímací zařízení zdarma vypůjčené, platí pro vypůjčku stejná práva a povinnosti jako pro pronájem Přijímacích zařízení (v bodech 7.4 – 7.7.).

7.4. Vrácení Přijímacího zařízení

Do 7 dnů po ukončení Smlouvy je nutné, abyste nám vrátil(a) pronajaté Přijímací zařízení, a to na adresu uvedenou dle bodu 2. 8.. To platí i v případě, že ukončíte užívání jednotlivé Služby a Přijímací zařízení používáte jen pro její příjem. Dbejte na doručení nepoškozeného zařízení. Přijímací zařízení se považuje za vrácené v okamžiku jeho přijetí na příslušné adrese.

7.5. Ochrana Přijímacího zařízení...

Pronajaté zařízení chraňte proti poškození ale i ztrátou a krádeží. Vrátit nám jej musíte nejenom včas (7.4.), ale také v pořádku.

7.6. Co když P řijímací zařízení nevrátíte včas a v pořádku...

Pokud není pronajaté Přijímací zařízení vráceno včas a v pořádku (7.4. a 7.5.), vezměte prosím na vědomí, že Vám můžeme naúčtovat smluvní pokutu dle ceníku.

7.7. Co když P řijímací zařízení vrátíte, ale neukončili jste Smlouvu..

Pokud pronajaté Přijímací zařízení vrátíte, aniž byste s námi ukončili Smlouvu, nemá to vliv na trvání Smlouvy. Vezměte prosím na vědomí, že v takovém případě Smlouva dále trvá a nadále je potřeba hradit cenu za Služby.

8. Právo a příslušnost

Smlouva se řídí českým právním řádem, a to především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. Pokud některá část Smlouvy bude shledána neplatnou, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení. Případné spory, které mezi námi vzniknou, bude řešit podle věcné příslušnosti Český telekomunikační úřad nebo obecný soud České republiky.

9. Součástí Smlouvy

Součástí Smlouvy jsou vždy tyto Všeobecné podmínky, dále Specifikace Služeb a Ceník. Tím, že podepíšete Smlouvu, souhlasíte se zněním všech jejích součástí. Aktuální znění Smlouvy včetně součástí je uveřejněno na www.bl.net.cz.

10. Ú činnost

Marek Chlustina, Hředle 110, 267 51, IČ: 00562262, DIČ 7807190655

Tyto Všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 10. 2014. Aktuální znění Všeobecných podmínek najdete na www.blnet.cz.